**Уважаемые коллеги**

**Доводим до Вашего сведения, что в рамках деятельности волонтеров-медиков Пермского края по оказанию помощи жителям старших возрастных групп в условиях карантинных мероприятий, связанных с недопущением распространения коронавирусной инфекции, организована «горячая линия» по приему обращений пожилых людей. Телефон «горячей линии» 8-800-200-34-11.**

**Перечень услуг, оказываемых волонтерами:**

**1. Приобретение и доставка требуемых продуктов (за счет средств пожилого человека — заказчика).**

**2. Приобретение и доставка лекарств (за счет средств пожилого человека — заказчика).**

**3. Вынос мусора.**

**Алгоритм действия:**

1. **Заявитель озвучивает свою заявку по телефону «горячей линии».**
2. **Заявка обрабатывается в штабе волонтеров-медиков.**
3. **Делается звонок заявителю для уточнения деталей заказа, времени доставки.**
4. **Согласовываются элементы безопасности доставки (кодовое слово, у волонтеров - бейджи с фотографией) — во избежание мошенничества в рамках данной работы.**

**Уважаемые коллеги, данная информация предоставлена вам с целью понимания работы волонтеров-медиков, и доведения вами до сведения нуждающимся возрастным людям телефона «горячей линии».**

**Надеемся на сотрудничество в ходе совместной работы.**

**МЗ ПК, специалист Лядова М.И.**

**ГВС - гериатр Ярославцева Н.Б.**

**Региональный координатор Пермского отделения ВОД «Волонетры-медики» Зацепурина А.В.**